

EVIDENCIAS EQUIPO SOPORTE TÉCNICO NIVEL II

SEMANA DEL 01 AL 05 DE DICIEMBRE DE 2025

CASOS GESTIONADOS

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO (PQRS)

APLICATIVO ONBASE

B. PETICIONES: DP-Recibidos (Electronicos) (319) - Escuela: Microsoft Edge

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ... Carpeta de trab...

B. PETICIONES

- DP-Recibidos (Fisicos) (35)
- DP-Recibidos (Electronicos) (319)
- DP-Vencimiento de Terminos (3)
- DP-Archivo (0)

C. TUTELAS

D. QUEJAS Y RECLAMOS

E. COMUNICACIONES RECIBIDAS INTERNAS

F. COPIAS

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
C.E.(FRM)-7-2025-457461-(1)-11/28/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RV: PR	28/11/2025 14:10:45
C.E.(FRM)-7-2025-457452-(1)-11/28/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RV: PR	28/11/2025 14:10:06
C.E.(FRM)-7-2025-456447-(1)-11/28/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENAS	28/11/2025 14:11:49
C.E.(FRM)-7-2025-457042-(1)-11/28/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS	28/11/2025 12:28:34
C.E.(FRM)-7-2025-455771-(1)-11/27/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-LA PÁG	28/11/2025 08:09:25
C.E.(FRM)-7-2025-455366-(1)-11/27/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RV: SO	27/11/2025 14:18:20
C.E.(FRM)-7-2025-455283-(1)-11/27/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RE: AC	27/11/2025 14:24:33
C.E.(FRM)-7-2025-454918-(1)-11/27/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENAS	27/11/2025 14:25:27

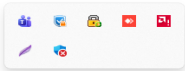
Elementos: 319

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencias o Funcionarios

Asignar Serie Documental

Seleccione un elemento



21°C Soleado

Buscar

https://sena4-my.sharepoint.com/:x/r/personal/vgarces_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B6502C736-441E-43E8-94B1-8BF54CF9B4EA%7D&file...

REPORTES DE PRUEBAS DE OFERTA V. 2025

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Lina Marcela Agui...

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Segoe UI 9 N

General \$€ ,00

Copilot

G13392

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
		ING.	PUNTA	ESTADO	ASPIRANTE	FICHA	DOCUMENT	NOMBRES	CORREO	FCH. INICIO
13115	13116	172662062	43.97	No	Seleccionado	3387550	CC 1087672179	CARLOS HEVERARDO INGA BENITEZ	carlosingabenitez@gmail.com	21/11/2025
13116	13117	172662061	55.20	No	Admitido	3388186	TI 1012372058	ERICK JOHAN SANCHEZ FORERO	erick.johan1408@gmail.com	21/11/2025
13117	13118	172671380	58.20	Seleccionado		3387443	CC 1028880467	DILLAN ANDRES MARTIN GARZON	dilimartin0110@gmail.com	21/11/2025
13118	13119	172814647	50.77	No	Seleccionado	3388204	CC 1013108389	DUVAN SANTIAGO OVIEDO RODRIGUEZ	duvanoviedo702@gmail.com	20/11/2025
13119	13120	172777384	48.77	Seleccionado		3388282	TI 1031818351	DANA BRILLITH VACCA MORENO	daniitavm@gmail.com	21/11/2025
13120	13121	172777076	99.00	Seleccionado		3387639	TI 1089605207	KELLY MARIA VILLADA TORRES	villadatorreskelly@gmail.com	20/11/2025
13121	13122	172762350	29.77	No	Admitido	3389466	TI 1027805993	VALERIA MORENO AGUILAR	morenoaguilarvaleria@gmail.com	21/11/2025
13122	13123	172762213	99.00	Seleccionado		3387502	CC 1083876168	JUAN DAVID MEDINA MORALES	dm9774073@gmail.com	19/11/2025
13123	13124	172641957	99.00	No	Seleccionado	3387400	TI 1098073986	EDGAR VAIR RIVERA VARGAS	edgaryairriveravargas21@gmail.com	19/11/2025
13124	13125	172660349	49.53	No	Admitido	3388486	TI 1033706042	CAMILO ANDRES BENAVIDES VELASQUEZ	benavidescamilo963@gmail.com	21/11/2025
13125	13126	172755395	99.00	Seleccionado		3388324	TI 1050692740	DANIEL ARMANDO CARO REYES	daniel10506@hotmail.com	19/11/2025
13126	13127	172755357	44.60	No	Seleccionado	3387403	TI 1102636093	ANNY ZULIETH URBANO DIAZ	annyzulieth136@gmail.com	21/11/2025
13127	13128	172755279	43.73	Seleccionado		3390308	TI 1086195799	DARLING YULEIDY ESTUPIÑAN	darlingestupinan9@gmail.com	21/11/2025
13128	13129	172755153	99.00	Seleccionado		3388460	TI 1150184750	JOAN DAVID CHARRY PIÑEROS	joancharry1013@gmail.com	19/11/2025
13129	13130	172755049	99.00	Seleccionado		3387784	CC 1033677664	KIMBERLY TATIANA GAMBA MELO	Gambamelokimberlytatiana@gmail.com	19/11/2025
13130	13131	172755035	99.00	Seleccionado		3387472	CC 1097187093	MARTIN ELIAS GONZALEZ SIMANCA	martineliasgonzalezsimanca@gmail.com	19/11/2025
13131	13132	172745680	52.83	No	Seleccionado	3388480	TI 1030666188	ERICK SANTIAGO MEDIANANDEZ ARTEAGA	erickhdez.ern@gmail.com	21/11/2025

NO PRESENTO PUNTAJE = 0 SELECCIONADOS Y NO SELECCIONADO PUNTAJE = 0; OTROS +

Estadísticas del libro

21°C Soleado

Buscar

ESP LAA

9:07 a.m. 1/12/2025

11. NOVIEMBRE - OneDrive x REPORTE_GENERAL_DE_PRUEB x Examinar lista de usuarios | Cui x +

zajuna.sena.edu.co/zajuna/admin/user.php

Interfaz estándar - K...

SENA

Accede a SOFIA Área Personal

SENA - Zajuna

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
 - Notificaciones
 - Registro
 - Servicios de Moodle
 - Configuración de la encuesta externa
 - Opciones avanzadas
 - Usuarios
 - Cuentas
 - Examinar lista de usuarios
 - Acciones de usuario masivas
 - Crear un nuevo usuario

1 / 2548695 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtros Añadir filtro

Filtros activos

☐ Correo electrónico contiene "jhoamily@gmail.com"

Eliminar seleccionados Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
EMILSEN JHOANA HURTADO MUELAS	34329003cc	jhoamily@gmail.com		Colombia	13 días 12 horas	

Crear un nuevo usuario

Se acercan días... 23°C

10:05 a. m. 1/12/2025

11. NOVIEMBRE - OneDrive x REPORTE_GENERAL_DE_PRUEB x EMILSEN JHOANA HURTADO MUELAS x +

zajuna.sena.edu.co/zajuna/user/profile.php?id=1338607

Interfaz estándar - K...

SENA

Accede a SOFIA Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

EH

EMILSEN JHOANA HURTADO MUELAS

Mensaje Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / EMILSEN JHOANA HURTADO MUELAS / Ver perfil

Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_R_66_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03
- Usuarios
 - EMILSEN JHOANA HURTADO MUELAS
 - Ver perfil
 - Mensajes en foros
 - Mensajes
 - Calificaciones
 - Cursos

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico
jhoamily@gmail.com

País
Colombia

Zona horaria
America/Bogota

Miscelánea

Mensajes en foros
Foros de discusión

Informes

Registros de hoy
Todas las entradas
Informe preliminar
Informe completo
Estadísticas
Resumen de Calificaciones
Calificaciones

Administración

Preferencias
Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio
miércoles, 26 de febrero de 2025, 23:36 (277 días 10 horas)

Último acceso al sitio
lunes, 17 de noviembre de 2025, 21:29 (13 días 12 horas)

Última dirección IP
172.24.90.134

Se acercan días... 23°C

10:05 a. m. 1/12/2025

 2 archivos adjuntos (78 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-432369-(1)-12-11-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-PQRS G.html; 01-MAIL-Recibidos Externos
Radicado No. 7-2025-432369 Regional 1 - 12-11-2025.htm;

Cordial saludo compañeros.

Nos permitimos amablemente solicitar su apoyo en la atención del caso del usuario que se relaciona en el correo que antecede, el cual a la fecha, se encuentra pendiente de respuesta:

"Buenos días: lo siguiente para comunicar la falla en el sistema de inscripción a cursos virtuales por medio de la nueva plataforma BETOWA, no es un problema de navegador, solo que no existe opción para dar clic y seguir el proceso de matricular cursos.

Ingresé por la parte de oficina virtual de radicación pero no es opción porque pide regionales y otra información irrelevante cuando el problema es de la plataforma general BETOWA.

Gracias por su atención y espero que se normalice el servicio de aprendizaje.

EMILSEN JHOANA HURTADO MUELAS

CC 34329003


jhoamily@gmail.com"

Agradecemos su atención y estaremos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

Equipo Soporte Técnico

LMS Zajuna

 2 archivos adjuntos (313 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-442997-(1)-19-11-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOFÍA.html; FRM-Radicado 7-2025-442997-(1)-11-19-2025-11014-+ JUAN CARLOS CORTES GOMEZ--.tif;

Sr (es) Mesa de Servicios.

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que se relaciona a continuación:

"SOFÍA PLUS NO ME DEJA INGRESAR DICE INACTIVO

C.C 52815861

IDALIS7771@HOTMAIL.COM"

Agradecemos su atención y estaremos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

Equipo Soporte Técnico

LMS Zajuna

C.E.(FRM)-7-2025-444035-(1)-20-11-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-POR FA.html; FRM-Radicado 7-2025-444035-(1)-11-20-2025-11014-+ JUAN CARLOS CORTES GOMEZ--.tif;

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en el caso que antecede, el cual a la fecha, se encuentra sin respuesta.

Cordialmente,

Cordial saludo compañeros.

"Por favor requiero desbloqueo de mi cuenta y restablecer mi contraseña en la plataforma Betowa para poder ingresar. Gracias."

[illegible]

SOLICITUD TABLA DE AUDITORIA (2).PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. 9-2025-004281 - NIS 20 - Google Chrome

onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Bandeja de entrada

Añade el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre

9-2025-004281

Fecha de ingreso

21/11/2025 14:22:24

C.I.(FRM)-9-2025-004281-(88)-110144-WILSON RAMIREZ ZULUAGA-SOLICITUD DE TA

Elementos: 1 de 9

Trasladado a

Enviar Respuesta

Dependencias

Asignar Funcionarios

Serie Documental

Documento

Editar

Procesar

Documento anterior

Documento siguiente

1 / 2

90%

Notas (0)

No se ha Encontrado Ninguna Nota

Agregar nota

Revisión 1 de 1

2 min de lectura

Buscar

10/11/2025

1/12/2025

3 archivos adjuntos (1022 KB)

C.E.(FRM) - 88-9-2025-004281-(88)-11014 +(E) JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS SOLTif; SOLICITUD TABLA DE AUDITORIA (2).PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. 9-2025-004281 - NIS 20.pdf; C.I.(FRM)-9-2025-004281-(88)-11014- +(E) JOSE MANUEL PIRATOBA LEMUS--SOLICITU.html;

Sr (es) Soporte Aplicativos.

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que se relaciona en el correo que antecede.

Agradecemos su atención y estaremos atentos a sus comentarios para la generación de respuesta y cierre del caso del peticionario.

Cordialmente,

Equipo Soporte Técnico

LMS Zajuna

De: Wilson Ramirez Zuluaga <wramirez@sena.edu.co>

Enviado: lunes, 20 de octubre de 2025 15:25

Para: Soporte Aplicativos <soporteaplicativos@sena.edu.co>

Asunto: RV: CPE No. 88-9-2025-004281 - SOLICITUD DE TABLA DE AUDITORÍA ¿ CANCELACIÓN DE DOCUMENTOS ACADÉMICOS (PROCEDIMIENTO GFPI-P-029)

Usuario SENA

Detalle Inscripción

Estado No Admitido

Número Inscripción 172820094

Identificador Ficha de Caracterización 3387822

Nombre del Programa MANTENIMIENTO MECATRÓNICO DE AUTOMOTORES

Fecha de Inicio del Programa de Formación 11/12/2025

Fecha de Fin del Programa de Formación 10/12/2027

Estado Ficha de Caracterización En Matrícula

Identificación CC - 1033887443

Nombre NICOLLE DANIELA

Apellidos ARISTIZABAL LARA

Regional REGIONAL DISTRITO CAPITAL

Centro de Formación CENTRO DE TECNOLOGÍAS DEL TRANSPORTE

Departamento BOGOTÁ D.C.

Municipio BOGOTÁ

Nivel de Formación TECNÓLOGO

Disponibilidad en la Respuesta Educativa LUNES - 18:00:00 PM / 21:59:00 PM
MARTES - 18:00:00 PM / 21:59:00 PM
MIÉRCOLES - 18:00:00 PM / 21:59:00 PM
JUEVES - 18:00:00 PM / 21:59:00 PM
VIERNES - 18:00:00 PM / 21:59:00 PM

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - a132

9 archivos adjuntos (557 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-449592-(1)-24-11-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-EL MOT.html; 01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-449592 Regional 1 - 11-24-202.html; S4.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-509858-11-24-2025.jpg; S6.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-509858-11-24-2025.jpg; S7.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-509858-11-24-2025.jpg; S2.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-509858-11-24-2025.jpg; S1.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-509858-11-24-2025.jpg; S3.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-509858-11-24-2025.jpg; S5.JPG 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-509858-11-24-2025.jpg;

Sr (es) Mesa de Servicios.

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que se relaciona a continuación:

"DIFICULTAD AL PRESENTAR PRUEBA

Petición

Buenos días

Mi nombre es Nicolle Daniela Aristizabal Lara

SENA - Zájuna

1 / 2548695 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtro



Modo filtro

Filtros activos

Correo electrónico contiene "ariasneyder0@gmail.com"

Eliminar este comando

Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
NEYDER CAMILO ARIAS MEDINA	10571948645	ariasneyder0@gmail.com		Colombia	61 días 18 horas	 

Crear un nuevo usuario

26°C Mayorm. soleado

2023 p. m. 1/12/2025

Gestión de Ambientes

Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Detalle Inscripción

Estado	Matriculado
Convocatoria Matrícula	Fecha Convocatoria Matrícula 2025-12-01 Lugar Convocatoria "SENA CAFEC OFICINA GESTION EDUCATIVA CARRERA 19 36 68"
Número Inscripción	172600430
Identificador Ficha de Caracterización	3388133
Nombre del Programa	GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA
Fecha de Inicio del Programa de Formación	11/12/2025
Fecha de Fin del Programa de Formación	10/03/2028
Estado Ficha de Caracterización	En Matrícula
Identificación	CC - 1026043092
Nombre	KAROL DANIELA
Apellidos	TRUJILLO PATIÑO
Regional	REGIONAL CASANARE
Centro de Formación	CENTRO AGROINDUSTRIAL Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL DE CASANARE
Departamento	CASANARE
Municipio	YOPAL
Nivel de Formación	TECNÓLOGO
Disponibilidad en la Respuesta	LUNES - 09:00:00 AM / 11:59:00 AM MARTES - 09:00:00 AM / 11:59:00 AM

SENA Plus Versión 9.0.90 Powered by SENA -- © SEVA 2018 -- Bogotá - Colombia -- a224

26°C Mayorm. soleado

2023 p. m. 1/12/2025

onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ...

Carpetas de trabajo

Y. Contrata

C.E.(PRM) 7-2025-444855-
(1)-20/11/2025-110144- WILSON RAMIREZ ZULLAGA-2025-1
01_2025-1530_00_...
ALCANCEL FUNCIONAMIENTO_APLIC...
01-MAIL-Anexos Externos - 2025-
FRM Radicado 7-2025-444855-
(1)-20/11/2025-12025- MANUELA VALENTINA GARCIA C

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
C.E.(PRM) 7-2025-444855-1)-20/11/2025-110144- WILSON RAMIREZ ZULLAGA-2025-1	24/11/2025 16:37:23

Elementos: 1 de 121

Enviar Respuesta

Traslado a Dependencia Funcionario

Asignar Serie Documental

Elementos: 4

Plantilla: Ninguno

SENA

Respuesta Electrónica

Número de Radicación

01-2025-1530-00

NS

2025-01-503328

Asunto*

RESPUESTA A SOLICITUD

Destinatario Externo

Nombre*

0 Nota(s)

Fecha

01/12/2025 16:58:13

Antecedente

0-2025-444255

Descripción del Asunto*

2025-1530 AL DAR RESPUESTA FAVOR CITAR ESTE NÚMEROOCOTÁ, 20 DE NOVIEMBRE DE 2025DOCTORA MANUELA VALENTINA

Email*

23°C

Parí, soleado

Buscar

4:38 p. m.

1/12/2025

onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de ...

Carpetas de trabajo

No hay elementos para mostrar...

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
C.E.(PRM) 7-2025-444795-1)-20/11/2025-110144- WILSON RAMIREZ ZULLAGA-BUENAS	24/11/2025 17:17:24

Elementos: 1 de 213

Enviar Respuesta

Traslado a Dependencia Funcionario

Asignar Serie Documental

Elementos: 0

Plantilla: Ninguno

SENA

Respuesta Electrónica

Número de Radicación

01-2025-1530-00

NS

2025-01-503328

Asunto*

RESPUESTA A SOLICITUD

Destinatario Externo

Nombre*

0 Nota(s)

Fecha

01/12/2025 16:58:13

Antecedente

0-2025-444255

Descripción del Asunto*

2025-1530 AL DAR RESPUESTA FAVOR CITAR ESTE NÚMEROOCOTÁ, 20 DE NOVIEMBRE DE 2025DOCTORA MANUELA VALENTINA

Email*

23°C

Parí, soleado

Buscar

4:38 p. m.

1/12/2025

Seleccione un elemento

23°C

Parí, soleado

Buscar

5:02 p. m.

1/12/2025

S.E.(FRM) - 01-9-2025-109849-(1)- KAROL DANIELA TRUJILLO PATIÑO BUENAS TARDES - Google Chrome
onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase

Bandeja de entrada

Añade el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre

Fecha de ingreso

Y. Corrales

Nombre

Y. Corrales

R.E.(FRM) - 01-9-2025-109849-(1)- KAROL DANIELA TRUJILLO PATIÑO BUENAS TARDES

C.E.(FRM) - 7-2025-444795-(1)-20/11/2025-110144-WILSON RAMIREZ ZULLAGA BUENAS

01-MAIL-Anexo Externos - 2025-01-503504-20/11/2025

01-MAIL-Anexo Externos - 2025-01-503504-20/11/2025

01-MAIL-Anexo Externos - 2025-01-503504-20/11/2025

01-MAIL-Anexo Externos - 2025-01-503504-20/11/2025

Elementos: 7

Plantilla: Ninguno

Elementos: 1 de 313

Enviar 7
Resposta

Trasladar a
Dependencias

Asignar
Sede

Documental

SENA

Respuesta Electrónica

Número de Radicación

01-9-2025-109849

Fecha

01/11/2025 17:02:55

NIS

2025-01-503504

Antecedente

7-2025-444795

Asunto*

RESPUESTA PETICION

Descripción del Asunto*

BUENAS TARDES, LA PRESENTE PETICIÓN ES PARA SOLICITAR NUEVAMENTE EL EXAMEN O PRUEBA DE SELECCIÓN DE TECNÓLOGO.

Destinatario Externo

Nombre*

KAROL DANIELA TRUJILLO PATIÑO

Email*

TRUJILLOPATINOR@GMAIL.COM

Cuerpo

1-10144

0 Nota(s)

20°C
París, soleado

Buscar

303 p. m.
1/11/2025

1 archivo adjunto (518 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-109849-(1)- MARIA ELIZABETH ROMERO CAMARGO SOLICITUD H.tif

Apreciado María Elizabeth Romero Camargo

Se ha emitido respuesta al radicado 1-2025-002493

Radicado Respuesta	01-9-2025-109849
N.I.S.	2025-05-036717

1-10144

Bogotá

Señora:

MARIA ELIZABETH ROMERO CAMARGO

Aspirante

Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA

Correo: ROMEROELISABETH554@GMAIL.COM

Bogotá, D.C

1 archivo adjunto (548 KB)
R.E.(FRM) - 01-9-2025-109855-(1)- JESSICA ALEJANDRA MARTINEZ ROMERO SOLICITU.tif;

Apreciado Jessica Alejandra Martinez Romero
Se ha emitido respuesta al radicado 1-2025-002498

Radicado Respuesta	01-9-2025-109855
N.I.S.	2025-05-036722

1-10144
Bogotá

Señora:
JESSICA ALEJANDRA MARTINEZ ROMERO
Aspirante
Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA
Correo: JESICA.MARO.19@GMAIL.COM
Bogotá, D.C

Informe PQRS sin gestión - Dirección General corte 01 de diciembre de 2025						
Desde coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena4.onmicrosoft.com>						
Fecha Lun 2025-12-01 11:08						
1 archivo adjunto (120 KB)						
48. Informe PQRS DG 01_12_2025.xlsx						
Cordial saludo,						
De manera atenta, informamos que la Dirección General al corte del 01 de diciembre de 2025, cuenta con 724 PQRS sin gestión, en los siguientes estados:						
GRUPO O DEPENDENCIA	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total
DESPACHO DIRECCIÓN GENERAL		1			2	3
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		4	4	12	9	29
DIRECCION DE EMPLEO Y TRABAJO	1	3	4	18	90	116
DIRECCION DE FORMACION PROFESIONAL		2		7	10	19
DIRECCION DE PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO CORPORATIVO		1				1
DIRECCION DE PROMOCION Y RELACIONES CORPORATIVAS		2		6	14	22
DIRECCION JURIDICA	1				1	2
DIRECCION SISTEMA NACIONAL DE FORMACION PARA EL TRABAJO				1	7	8
OFICINA DE COMUNICACIONES					1	1
OFICINA DE CONTROL					2	2
OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO			2	6	16	24
OFICINA DE SISTEMAS		33	1	359	58	451
SECRETARIA GENERAL	1	4	1	15	25	46
Total general	3	50	12	424	235	724

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Archivo Inicio LINA Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda

Comentarios Compartir

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos

General Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

Insertar Eliminar Formato Celdas

Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

Complementos

F1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	MES	COD DEP RESPONSABLE	REGIONAL	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA RADICACION	CANAL	MEDIO DE INGRESO	FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	VALIDACIÓN FECHA MÁX DE RESPUESTA ONBASE	FECHA MAXIMA PROMESA DE SERVICIO
9	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025442977	202501502559	20/11/2025	VIRTUAL	WEB	2/12/2025	2/12/2025	2/12/2025
10	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025444275	202501502869	20/11/2025	VIRTUAL	WEB	2/12/2025	2/12/2025	2/12/2025
11	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025445253	202501504129	20/11/2025	VIRTUAL	WEB	2/12/2025	2/12/2025	2/12/2025
12	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025445601	202501504361	20/11/2025	VIRTUAL	WEB	2/12/2025	2/12/2025	2/12/2025
13	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025445869	202501504605	20/11/2025	VIRTUAL	WEB	2/12/2025	2/12/2025	2/12/2025
20	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025432369	202501489952	12/11/2025	VIRTUAL	EMAIL	4/12/2025	4/12/2025	25/11/2025
26	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025444131	202501506166	21/11/2025	VIRTUAL	WEB	5/12/2025	5/12/2025	3/12/2025
27	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025444233	202501506200	21/11/2025	VIRTUAL	WEB	5/12/2025	5/12/2025	3/12/2025
28	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025444353	202501506223	21/11/2025	VIRTUAL	WEB	5/12/2025	5/12/2025	3/12/2025
29	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025444527	202501506288	21/11/2025	VIRTUAL	WEB	5/12/2025	5/12/2025	3/12/2025
30	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025444608	202501506305	21/11/2025	VIRTUAL	WEB	5/12/2025	5/12/2025	3/12/2025
31	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025444788	202501506374	21/11/2025	VIRTUAL	WEB	5/12/2025	5/12/2025	3/12/2025
32	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025444792	202501506389	21/11/2025	VIRTUAL	WEB	5/12/2025	5/12/2025	3/12/2025
33	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025444887	202501506448	21/11/2025	VIRTUAL	WEB	5/12/2025	5/12/2025	3/12/2025
34	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025444934	202501506470	21/11/2025	VIRTUAL	WEB	5/12/2025	5/12/2025	3/12/2025
35	NOVIEMBRE	110144	DIRECCIÓN GE	OFICINA DE SISTE	GRUPO DE GESTI	* WILSON RAMIRE	OnBase	72025445016	202501506493	21/11/2025	VIRTUAL	WEB	5/12/2025	5/12/2025	3/12/2025

< > CONSOLIDADO DETALLE +

Listo Se encontraron 217 de 724 registros Accesibilidad: es necesario investigar

Llovizna Hoy

Buscar

7:36 a. m. 2/12/2025

GESTIÓN PORS-ONBASE-2025 x REPORTE_GENERAL_DE_PRUEBAS x

sen4-my.sharepoint.com/:x/r/personal/vgarces_sena_edu_co1/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B6502C736-441E-43EB-94B1-8BF54CF9B4EA%7D&file=REPORTE_GENERAL_DE_PRUEBAS_OF...&id=...

Interfaz estándar - K...

REPORTER GENERAL DE PRUEBAS OFERTA V-2025

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Viviana García M...

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Segue UI 9 A A N K S A A General \$€ %

G5092

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
	ING_KC	PUNTAJE	ESTADO_ASPIRANTE	FICHA	DOCUMENTO	NOMBRES	CORREO	FCH_INICIO_PRUEBA	FCH_FIN_PRUEBA	ESTADO_PRUEBA						
5092	13387	13388	13389	13390	13391	13392	13393	13394	13395	13396	13397	13398	13399	13400	13401	13402
13403	13404	13405	13406	13407	13408	13409	13410	13411	13412	13413	13414	13415	13416	13417	13418	13419
13420	13421	13422	13423	13424	13425	13426										

NO PRESENTE PUNTAJE = 0 SELECCIONADOS Y NO SELECCIONADO PUNTAJE = 0 OTROS +

Encuéstrelos del libro 1 de 1385 registros encontrados

Se avicinan días... 20°C

Buscar

7:46 a. m. 2/12/2025

← No seguro senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces

SofiaPlus WILSON RAMIREZ Ayuda y soporte Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

Usuario SENA

✓ Gestión de Ambientes

✓ Inscripción

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

✓ Planeación de la Formación

✓ Registro

✓ Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado		
338569	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 1	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL SAN ANDRÉS	CENTRO DE FORMACIÓN TURÍSTICA GENTE DE MAR Y DE SERVICIOS	SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA / SAN ANDRÉS ISLAS	Virtual	Matriculado		
299587	PROGRAMACION DE SOFTWARE	TÉCNICO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	No Admitido		
310048	PROGRAMACION DE SOFTWARE	TÉCNICO	REGIONAL TOLIMA	CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA	TOLIMA / ESPINAL	Virtual	No Admitido		
338488	ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE	TECNÓLOGO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	No Admitido		
338485	ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE	TECNÓLOGO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	Cancelado		
299509	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO	TÉCNICO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	Anulado Matrícula		

Página 1 de 1

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia -- a179

1 mm de lluvia Jueves

Buscar

ESP LAA

7:58 a. m. 2/12/2025

2 archivos adjuntos (365 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-445759-(1)-11-20-2025-16060- + CLAUDIA PATRICIA FORERO LONDOÑO.tif; 01-MAIL-Anexos Externos - 2025-01-506888-11-20-2025.PDF;

Sr (es) Mesa de Servicios.

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que se relaciona a continuación:

"Yo tenia asignada la prueba de selección el día de ayer 19 de noviembre, para el programa de análisis y desarrollo de software, la cual me aparece como inactiva, y me comuniqué con atención al cliente, me dijeron que estuviera pendiente en el transcurso del día de ayer y hoy para que mirara si ya estaba disponible, pero todavía sigue inactiva hoy 20 de noviembre 2025.

JUAN SEBASTIAN RAMIREZ BELTRAN

diablillosebastian@gmail.com"

Por lo anterior, nos gustaría saber si para este usuario y frente a este tipo de casos, se analizará una segunda oportunidad para la presentación de la prueba o cuál sería la respuesta que podemos suministrar para la atención y cierre del mismo.

Agradecemos su atención y estaremos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-453634 Regional 1 - 11-26-202.htm;

Reciban un cordial saludo.

"Buen día.

NO, estoy de acuerdo con la respuesta, no presente las pruebas de selección, tal como indica el caso, la plataforma no estaba habilitada, por eso adjunto el pantallazo, adicional tengo los chat qué escribi por WhatsApp y escribi por TikTok, me comuniqué al Sena y los teléfonos estaban ocupados, por todos los medios intente solucionar, no estoy de acuerdo y pido se valide mi caso, ya que estoy muy interesada en estudiar.

Nicol Angela Tangarife Rivera"

1183	172642110	99.00	No Seleccionado	3387641	CC 1021674831 NICOL ANGELA TANGARIFE RIVERA	nicoltanrivera@gmail.com
------	-----------	-------	-----------------	---------	---	--------------------------

Por lo anterior, nos gustaría saber si para esta usuaria y frente a este tipo de casos, se analizará una segunda oportunidad para la presentación de la prueba o cuál sería la respuesta que podemos suministrar para la atención y cierre del caso.

Accede a SCIFIA - Área Personal
INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte + Modo de edición -

SENA - Zájana

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

- ▼ Mis cursos
- 🏠 Página principal del sitio
- > Secciones
- ▼ Mis cursos
- > F_228118_V_3134557_R_66_C_9223
- > Prueba_Soporte_LMS
- > curso_prueba_ID

1/ 2549404 Usuarios

▼ Nuevo filtro
 Mostrar más:
 Nombre de usuario

contiene
[Reemplazar filtros](#)
[Añadir filtro](#)

▼ Filros activos

☐ Como electrónico contiene "JANDRESP05@GMAIL.COM"

[Eliminar seleccionados](#)
[Eliminar todos los filtros](#)

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
JAIMÉ ANDRÉS PARDO GALVIS	1072650297cc	jandresp05@gmail.com		Colombia	1 hora 25 minutos	

[Crear un nuevo usuario](#)

ADMINISTRACIÓN

- ▼ Administración del sitio
- 🔔 Notificaciones
- 📄 Registro
- ⚙️ Servicios de Moodle
- ⚙️ Configuración de la encuesta externa
- ⚙️ Opciones avanzadas
- ▼ Usuarios
- ▼ Cuentas
- 🔍 Examinar lista de usuarios
- 👤 Acciones de usuario masivas
- ➕ Crear un nuevo usuario
- ✂️ Gestión de usuarios
- 👤 Preferencias predefinidas del usuario
- 👤 Campos de perfil del usuario
- 👤 Cohortes
- 👤 Campos personalizados de cohorte
- 👤 Subir usuarios

Accede a SOPHA

Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

JP

JAIME ANDRES PARDO GALVIS

MensajeAñadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / JAIME ANDRES PARDO GALVIS / Ver perfilRestablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_228118_V_3134557_R_66_C_3023

Travella_Soporte_LMS

curso_jovetela_03

Usuarios

JAIME ANDRES PARDO GALVIS

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Ajustes de búsqueda

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

jandrespg95@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso

AUTOCAD 2D (3393248)

ALGORITMO DE AGRUPAMIENTO NO SUPERVISADO K-MEANS CON PYTHON (3396448)

ANÁLISIS EXPLORATORIO DE DATOS EN PYTHON (3396442)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Registros de hoy

Todas las entradas

Informe preliminar

Informe completo

Estadísticas

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

jueves, 20 de noviembre de 2025, 13:15 (12 días 1 hora)

Último acceso al sitio

miércoles, 3 de diciembre de 2025, 13:08 (1 hora 25 minutos)

Última dirección IP

172.24.98.135

28°C

Mayorm, nublado

Buscar

2:38 p. m.

2/12/2025

Accede a SOPHA

Área Personal

Soporte LMS Zájana - Lina Marcela Aguirre

Modo de edición

LC

LISETH VALENTINA CRUZ JIMENEZ

MensajeAñadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / LISETH VALENTINA CRUZ JIMENEZ / Ver perfilRestablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

Cursos

Usuarios

LISETH VALENTINA CRUZ JIMENEZ

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

lisval7916@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso

ACCIONES DE PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL (3392290)

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS (3393191)

FUNDAMENTOS DE DISEÑO (3390738)

ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES (3393034)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

jueves, 13 de noviembre de 2025, 19:15 (18 días 19 horas)

Último acceso al sitio

martes, 2 de diciembre de 2025, 00:05 (15 horas 10 minutos)

Última dirección IP

172.24.98.135

Lloverá pronto

En aprox. 1.5 hor...

Buscar

ESP LAA

3:16 p. m.

2/12/2025

Accede a SORA

Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

SENA - Zujaira

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_228118_V_3134537_R_66_C_3023

Frutella_Soporte_LMS

curso_grueta_03

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Notificaciones

Registro

Servicios de Moodle

Configuración de la encuesta externa

Opciones avanzadas

Usuarios

Cuentas

Examinar lista de usuarios

Acciones de usuario masivas

Crear un nuevo usuario

Gestión de usuarios

Preferencias predeterminadas del usuario

Campos de perfil del usuario

Cohortes

Campos personalizados de cohorte

Subir usuarios

1/2549404 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtro

Aplicar filtro

Filtros activos

☐ Correo electrónico contiene "ariasneyder08@gmail.com"

Eliminar seleccionados

Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
NEYDER CAMILO ARIAS MEDINA	1057184684cc	ariasneyder08@gmail.com		Colombia	62 días 20 horas	<div></div>

Crear un nuevo usuario

25°C

Mayorm. nublado

3:54 p. m.

2/12/2025

Accede a SORA

Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

NA

NEYDER CAMILO ARIAS MEDINA

Mensaje

Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / NEYDER CAMILO ARIAS MEDINA / Ver perfil

Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_228118_V_3134537_R_66_C_3023

Frutella_Soporte_LMS

curso_grueta_03

Usuarios

NEYDER CAMILO ARIAS MEDINA

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Ayudante de búsqueda

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

ariasneyder08@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso

DESARROLLO MULTIMEDIA Y WEB (2977127)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Registros de hoy

Todas las entradas

Informe preliminar

Informe completo

Estadísticas

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

lunes, 13 de mayo de 2024, 18:38 (1 año 202 días)

Último acceso al sitio

martes, 30 de septiembre de 2025, 19:52 (62 días 20 horas)

Última dirección IP


172.24.98.140

25°C

Mayorm. nublado

3:54 p. m.

2/12/2025



Correspondencia Recibida

14:14 p.m.
2/12/2020

Notado por: **T-2025-449336**

Estado Correspondencia: **ENTREGADA EN DEPENDENCIA**

Detalles Básicos **Otros Destinatarios** **Respuestas** **QR/RF** **Ítems** **Observaciones**

Medio de Entrega: **FÍSICO** **E-MAIL** **FAX** **TELÉFONICO** **WEB** **ELECTRÓNICO**

Fecha: **2020/02/05 13:34:29**

Entrega a la mano: ☐ SI ☒ NO ☐ TR

Ver Doc

Tipo de Digitalización: ☒ TOTAL ☐ PARCIAL ☐ NO DIGITALIZADO

DATOS BÁSICOS DEL DOCUMENTO

Fecha procedencia: No. Radicado Origen: Tipo Documento: **ELECTRÓNICO**

No.: Descriptivo Anexo:

Asunto: **CONTRATOS** (Módulo de) Descriptivo Asunto: **BUEN CASILLADO CONTRATOS** ☒ **SOPORTES PAID** ☐

TERMINOS DE LA COMUNICACION

Tiempo Respuesta (Días): Fecha Max. Respuesta:

DESTINATARIO

Dependencia: **10314** Nombre: **OFICINA DE SISTEMAS**

Funcionario: **F. JUAN CARLOS CORTES GOMEZ**

IDENTIFICANTE

Entero: Mensaje Numérico:

Entidad: **DIGITALWARE S.A.S**

Nombre: **CARLEN LOPEZ**

Cargo/Dependencia: Funcionario:

Dirección: Bases:

Teléfono/Ext: Celular:

Correo: Departamento:

Email Remitente: **FACTURACION@DIGITALWARE.COM.CO**

Formulario de Radicación - Oficina Virtual

Información Documento	
Fecha 24/11/2025 13:34:29	Radicado 7-2025-449336
Medio de Ingreso WEB	Tipo de documento ELECTRÓNICO
Regional Destino 290932	Centro de formación Profesional OFICINA DE SISTEMAS
Medio de Respuesta EMAIL	Nro. Radicado Previo 0
Asunto	
Asunto CONTRATOS	Descripción del Requerimiento Buen díaAsunto: Contratos - Soportes pago correspondiente al contrato COI PCNCTR 7826688La siguiente documentación se radica en la Oficina de Sistemas Grupo 1-10143Grupo Sistemas de Información a los supervisores del contrato Wilson Ramirez Zulaga wramirez@ena.edu.co y Orlando Perez Calindo operez@ena.edu.co con copia a Alba Rocio Guevara Pineda apineda@ena.edu.co-Informe de ejecución-Actas de consultoría-Factura electrónica.-Certificación bancaria (Expedida en el rango de presentación del informe)-Certificación expedida por el revisor fiscal y los soportes del revisor (Documento de identidad, tarjeta profesional y certificado de antecedentes disciplinarios)-Planilla de pago de Seguridad Social (Expedida en el rango de presentación del informe)-RUT-Camara de comercio (Expedida en el rango de presentación del informe)
Remitente	
Nombre Entidad Externa DIGITAL WARE S.A.S	Tipo Documento de Identificación NIT
Nombre SAREN LORENA	Apellido BONCÓN BOGOTÁ
Cargo Electrónico FACTURACION@DIGITALWARE.COM.CO	Pais COLOMBIA
No. de identificación 830042244	Cargo ANALISTA DE FACTURACIÓN Y CARTERA
	Departamento

📎 1 archivo adjunto (474 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-109972-(1)- AILIN VALERIA BELTRAN ROMERO CORDIAL SALUD.tif;

Apreciado Ailin Valeria Beltran Romero

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-442977

Radicado Respuesta	01-9-2025-109972
N.I.S.	2025-01-502559

1-10144
Bogotá

Señora:
AILIN VALERIA BELTRAN ROMERO
Aspirante
Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA
Correo: AILINBELTRAN2209@GMAIL.COM
Bogotá, D.C

Asunto: Respuesta petición.

Cordial saludo, señora AILIN VALERIA BELTRAN ROMERO:

📎 1 archivo adjunto (523 KB)

R.E.(FRM) - 01-9-2025-110055-(1)- JOSE ANDRES VILLALOBOS FWD RESPUESTA CIUD.tif;

Apreciado Jose Andres Villalobos

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2025-457340

Radicado Respuesta	01-9-2025-110055
N.I.S.	2025-01-518246

1-10144
Bogotá

Señor:
JOSE ANDRES VILLALOBOS
Aprendiz
Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA
Correo: villalobosjoseandres125@gmail.com
Bogotá, D.C

Asunto: Respuesta solicitud.

B. PETICIONES: DP-Recibidos (Electronicos) (362) - Escuela: Microsoft Edge

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/Workflow/WorkflowMain.aspx

OnBase®

Vista del ciclo de ... Carpeta de trab...

Recibidos Externos (3)

CR-Documentos (Electronicos) Recibidos Externos (120)

CR-Archivo (0)

✓ B. PETICIONES

DP-Recibidos (Fisicos) (24)

DP-Recibidos (Electronicos) (362)

DP-Vencimiento de Terminos (3)

DP-Archivo (0)

C. TUTELAS

D. QUEJAS Y RECLAMOS

E. COMUNICACIONES RECIBIDAS INTERNAS

F. COPIAS

G. OTROS ENVIOS RECIBIDOS EXTERNOS

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre Fecha de ingreso

Contiene...

El...

C.E.(FRM)-7-2025-461599-(1)-12/2/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICIT 2/12/2025 16:24:33

C.E.(FRM)-7-2025-461390-(1)-12/2/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DERECHO 2/12/2025 15:37:01

C.E.(FRM)-7-2025-461391-(1)-12/2/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-FWD: DE 2/12/2025 15:37:35

C.E.(FRM)-7-2025-459280-(1)-12/1/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ACCESO 1/12/2025 17:09:17

C.E.(FRM)-7-2025-459636-(1)-12/1/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUEN DÍ 1/12/2025 12:16:06

C.E.(FRM)-7-2025-458105-(1)-12/1/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICIT 1/12/2025 11:17:23

C.E.(FRM)-7-2025-458930-(1)-11/30/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS 1/12/2025 14:14:41

C.E.(FRM)-7-2025-454880-(1)-11/28/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENAS 1/12/2025 14:25:22

C.E.(FRM)-7-2025-454662-(1)-11/28/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI 2/12/2025 16:51:28

C.E.(FRM)-7-2025-457461-(1)-11/28/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RV: PR 28/11/2025 14:10:45

C.E.(FRM)-7-2025-457452-(1)-11/28/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RV: PR 28/11/2025 14:10:06

C.E.(FRM)-7-2025-453691-(1)-11/28/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENOS 2/12/2025 10:32:55

C.E.(FRM)-7-2025-456447-(1)-11/28/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-BUENAS 28/11/2025 14:11:49

Elementos: 362

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencias o Funcionarios

Asignar Serie Documental

Seleccione un elemento

19°C Mayorm. nublado

Buscar

7:01 a. m. 3/12/2025

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.php

GLPI

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

DSL SENA

Acciones

ID TÍTULO ESTADO CATEGORÍA FECHA DE APERTURA FECHA DE SOLUCIÓN PRIORIDAD SOLICITANTE ASIGNADO LOCALIZACIONES TIPO

167 982 2/12/2025 3:28 PM RV: Traslado PQRS No.: 7-2025-445314 NIS: 2025-01-504193- Solicitud validación caso usuaria ALLISON SOFIA CERMEÑO PLAZA En curso (asignada) CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > APLICACIONES > Misionales > Asesoría Funcional 02-12-2025 16:01 Mediana Wilson Ramirez Zuluaga Luis Yovanny Sanabria Alvarez Dirección General(1) Requerimiento

167 981 2/12/2025 3:20 PM RV: Traslado PQRS No.: 7-2025-445712 NIS: 2025-01-504430-Solicitud En curso (asignada) CATALOGO REQUERIMIENTOS SENA > APLICACIONES > Misionales > 02-12-2025 16:00 Mediana Wilson Ramirez Zuluaga Luis Yovanny Sanabria Alvarez Dirección General(1) Requerimiento

15 filas / página

Mostrando 1 15 de 156 filas

20°C Mayorm. nublado

Buscar

7:27 a. m. 3/12/2025

SofiaPlus

YULY GUISSETH PULIDO

Ayuda y soporte | Bandeja de tareas | LMS SENA | Cambiar Clave | Salir

Usuario SENA

- Gestión de Ambientes
- Inscripción
- Planeación de la Formación
- Registro
- Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado	
299494	ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE	TECNOLOGO	REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL	CUNDINAMARCA / CHIA	Presencial	No Admitido	
2747212	COCHINA INTERNACIONAL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL MAGDALENA	CENTRO DE LOGISTICA Y PROMOCION ECOTURISTICA DEL MAGDALENA	MAGDALENA / SANTA MARTA	Virtual	Cancelado Academico	
3387813	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNOLOGO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	No Admitido	
2640885	ENGLISH DOT WORKS BEGINNER - INGLÉS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE MANUFACTURA EN TEXTILES Y CUERO	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Certificado	
2411132	APLICACION DE NORMAS Y REGLAS ORTOGRAFICAS EN LA REDACCION DE DOCUMENTOS EMPRESARIALES	CURSO ESPECIAL	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO METALMECANICO	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	Certificado	
2738913	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL ATLANTICO	CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROECOLOGICO Y AGROINDUSTRIAL	ATLANTICO / BARRANQUILLA	Virtual	Cancelado Academico	
655974	ADMINISTRACION DOCUMENTAL EN EL ENTORNO LABORAL	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	DIRECCION GENERAL	DIRECCION GENERAL	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Retiro Voluntario	
2827877	CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES.	OPERARIO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	Cancelado	

Página 1 de 1

SOFIA Plus Versión 9.0.0 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia - +133;

01.FORMATO_PQR_ONBASE

Sofia plus

senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal/faces/conversationContext=1

Interfaz estándar - K...

Todos los marcadores

Planación de la Formación

Registro

Selección

Identificación

Nombre

Apellidos

Regional

Centro de Formación

Departamento

Municipio

Nivel de Formación

Disponibilidad en la Respuesta Educativa

Nombre del Funcionario SENA

Cargo del Funcionario SENA

Instructores

CC - 1011095854

LAURA SOFIA

MORENO BELTRAN

REGIONAL DISTRITO CAPITAL

CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL

BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

TECNÓLOGO

SABADO - 07:00:00 AM / 11:59:00 PM
DOMINGO - 07:00:00 AM / 11:59:00 PM

HUGO ALBERTO MONTAÑEZ CAMARGO FABIO NELSON GONZALEZ ALVAREZ

Pruebas FaseI

Tipo Prueba

Fecha Inicio

Fecha Fin

Digitla OnLine

20/11/2025 12:01:00 PM

21/11/2025 23:59:00 PM

Señor aspirante tenga en cuenta que usted debe presentar los documentos que identifiquen el cumplimiento de requisitos en el momento que se solicite.

Se anularán las inscripciones de los aspirantes que presenten las siguientes condiciones:

Si no presenta original del documento de identificación

Si tiene formación de menor nivel a la que aplicó

Si es un aprendiz SENA, de un programa de formación titulada

Si presenta omisión o falsedad en la documentación suministrada

Volver

Imprimir

SOPIA Plus Versión 9.0.00 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - a135

20°C

Mayorm. soleado

Buscar

2:03 a.m.

3/12/2025

REPORTE_GENERAL_DE_PRUEBAS_OFERTA_V_2025

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Viviana Garcés Mo... VM

Archivo

Inicio

Insertar

Compartir

Diseño de página

Fórmulas

Datos

Revisar

Vista

Automatizar

Ayuda

Dibujo

Comentarios

Ponerse al día

Edición

Compartir

G12261

JOSE DAVID PIRATOBA SERRANO

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P						
1	ING_E	PUNTA	ESTADO ASPIRANTE	FICHA	DOCUMENT	NOMBRES	CORREO	FCH_INICIO_PRUEBA	FCH_FIN_PRUEBA	ESTADO_PRUEBA												
12261	12262	172731028	39.83 No Admitido	1387312	Ti 1341319694	JOSE DAVID PIRATOBA SERRANO	joosedavid.piratobaserrano@gmail.com	21/11/2025 04:59:09 AM	21/11/2025 05:24:18 AM	Terminada por tiempo												
13387																						
13388																						
13389																						
13390																						
13391																						
13392																						
13393																						
13394																						
13395																						
13396																						
13397																						
13398																						
13399																						
13400																						
13401																						
13402																						
13403																						
13404																						
13405																						
13406																						
13407																						
13408																						
13409																						
13410																						
13411																						
13412																						
13413																						
13414																						
13415																						
13416																						
13417																						
13418																						
13419																						
13420																						
13421																						
13422																						
13423																						
13424																						
13425																						
13426																						

NO PRESENTO PUNTAJE = 0

SELECCIONADOS Y NO SELECCIONADO

PUNTAJE = 0: OTROS

Estadísticas del libro

1 de 13385 registros encontrados

27°C

Parc. soleado

Buscar

2:03 p. m.

3/12/2025

OnBase®

Comunicación Electrónica

Tipo de destinatario

Por favor seleccione tipo de destinatario:
☒ Interno ☐ Externo

Destinatario Interno

Criterio de búsqueda
☒ Nombre de Funcionario ☐ Código y nombre de Dependencia

Digite el nombre del funcionario destino: *

Código Dependencia Destinatario <input type="text" value="11014"/>	Dependencia Destinatario <input type="text" value="OFICINA DE SISTEMAS"/>
Código Regional Destinatario <input type="text" value="1"/>	Regional Destinatario <input type="text" value="DIRECCION GENERAL"/>
Email Destinatario <input type="text" value="JCORTES@SENA.EDU.CO;OFICINADESISTEMAS@SENA.EDU.CO"/>	

Asunto

Asunto *

Descripción del Asunto *

Texto

*

SofiaPlus
WILSON RAMIREZ Ayuda y soporte Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

Usuario SENA ▾

Gestión de Ambientes <

Inscripción ▾

Consultar Programas de Formación ▾

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica <

Planeación de la Formación <

Registro <

Selección <

Detalle Inscripción

Estado	Anulado Matrícula
Convocatoria Matrícula	Fecha Convocatoria Matrícula 2025-11-29 Lugar Convocatoria SEGUIR LOS PASOS DEL CORREO MATRICULA@406@SENA.EDU.CO EN EL A SIUNTO DECIR.‥MATRÍCULA DICIEMBRE-2025 FICHA NO. 3387508, FORMATOS EN:HTTPS://SENAHOTELERIATURISMOALIMENTOS.BLOG.SPOT.COMP/#-CONVOCATORIA-2020.HTML Y 2005293
Número Inscripción	3387509
Identificador Ficha de Caracterización	3387509
Nombre del Programa	GUIANZA TURISTICA.
Fecha de Inicio del Programa de Formación	11/12/2025
Fecha de Fin del Programa de Formación	10/03/2028
Estado Ficha de Caracterización	En Ejecución
Identificación	TI - 1141322057
Nombre	ESTHEFANY
Apellidos	SANCHEZ ALFARO
Regional	REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación	CENTRO NACIONAL DE HOTELERÍA, TURISMO Y ALIMENTOS
Departamento	BOGOTÁ D.C.
Municipio	BOGOTÁ

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia -- a141;

Cordialmente,

2 archivos adjuntos (86 KB)

C.E.(FRM)-7-2025-452246-(1)-26-11-2025-110144-+ WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICI.html; 01-MAIL-Recibidos Externos Radicado No. 7-2025-452246 Regional 1 - 11-25-202.htm;

Sr (es):

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo en la gestión del caso del usuario que antecede.

"ACCESO CANVA Y GENIALLY

Mi nombre es Edwim Samir Muñoz Mesa CC 1088976718, estudiante del tecnólogo en Gestión Agroempresarial SENA, ficha 3186103

Con el propósito de fortalecer mis competencias digitales y mejorar la calidad de los productos académicos que presento (trabajos escritos, sustentaciones, infografías, presentaciones interactivas, etc.), solicito muy respetuosamente su valioso apoyo para gestionar la activación o validación del dominio esmuoz8@soy.sena.edu.co en las siguientes plataformas educativas:

The screenshot shows the user profile page of the SENA LMS. At the top, there is a header with the SENA logo and navigation links. The main content area displays the user's profile information, including their name, email, and course details. The page is organized into several sections: a navigation panel on the left, a central profile section, and a right sidebar with additional links and activity logs.

Panel de Navegación:

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - Cursos
- Usuarios
 - CRISTIAN ALEJANDRO VALDES FERNANDEZ
 - Ver perfil
 - Mensajes en foros
 - Mensajes
 - Calificaciones
 - Cursos

Administración:

- Administración del sitio

Detalles de usuario:

Correo electrónico: alejandrovaldes2006@gmail.com

País: Colombia

Zona horaria: America/Bogota

Detalles del curso:

Perfiles de curso: ENGLISH DOES WORK - LEVEL 4 (3390765)

Miscelánea:

- Mensajes en foros
- Foros de discusión

Informes:

- Resumen de Calificaciones
- Calificaciones

Administración:

- Preferencias

Actividad de accesos:

Primer acceso al sitio: Jueves, 18 de abril de 2024, 18:15 (1 año 229 días)

Último acceso al sitio: martes, 2 de diciembre de 2025, 09:56 (1 día 23 horas)

Última dirección IP: 172.24.98.137

REPORTE_GENERAL_DE_PRUEBAS_OFERTA_V_2025

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Viviana García Mo... VM

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Segue UI 9 A° N K°

General

F107 SERGIO SANCHEZ LOPEZ

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
	ING ID	PUNTAJE	ESTADO ASPIRANTE	FICHA	NOMBRES	CORREO	FCH INICIO PRUEBA	FCH FIN PRUEBA	ESTADO PRUEBA								
307	3021772820072	0.00	No Admitido	3390374	SERGIO SANCHEZ LOPEZ	santlog12480@gmail.com	20/11/2025 03:39:18 PM	20/11/2025 04:03:57 PM	Fallida								
383	8751772820072	0.00	No Admitido	3390374	SERGIO SANCHEZ LOPEZ	santlog12480@gmail.com	20/11/2025 03:39:21 PM	20/11/2025 04:13:57 PM	Fallida								
384	8761772820072	0.00	No Admitido	3390374	SERGIO SANCHEZ LOPEZ	santlog12480@gmail.com	20/11/2025 03:38:16 PM	20/11/2025 04:03:57 PM	Fallida								
521	15131772820072	0.00	No Admitido	3390374	SERGIO SANCHEZ LOPEZ	santlog12480@gmail.com	20/11/2025 03:41:53 PM	20/11/2025 04:13:57 PM	Fallida								
575	21681772820072	0.00	No Admitido	3390374	SERGIO SANCHEZ LOPEZ	santlog12480@gmail.com	20/11/2025 03:51:26 PM	20/11/2025 04:24:00 PM	Fallida								
1100	28041772820072	0.00	No Admitido	3390374	SERGIO SANCHEZ LOPEZ	santlog12480@gmail.com	20/11/2025 03:52:16 PM	20/11/2025 04:24:00 PM	Fallida								
1101	28051772820072	0.00	No Admitido	3390374	SERGIO SANCHEZ LOPEZ	santlog12480@gmail.com	20/11/2025 03:59:46 PM	20/11/2025 04:34:00 PM	Fallida								
1362	34581772820072	0.00	No Admitido	3390374	SERGIO SANCHEZ LOPEZ	santlog12480@gmail.com	20/11/2025 03:44:13 PM	20/11/2025 04:13:57 PM	Fallida								
1501	41321772820072	0.00	No Admitido	3390374	SERGIO SANCHEZ LOPEZ	santlog12480@gmail.com	20/11/2025 03:46:13 PM	20/11/2025 04:13:57 PM	Fallida								
1575	48001772820072	0.00	No Admitido	3390374	SERGIO SANCHEZ LOPEZ	santlog12480@gmail.com	20/11/2025 03:59:28 PM	20/11/2025 04:34:00 PM	Fallida								
2066																	
2067																	
2068																	
2069																	
2070																	
2071																	
2072																	
2073																	
2074																	
2075																	
2076																	
2077																	
2078																	
2079																	
2080																	
2081																	
2082																	
2083																	
2084																	
2085																	
2086																	
2087																	
2088																	
2089																	
2090																	
2091																	
2092																	
2093																	
2094																	
2095																	
2096																	
2097																	

Estadísticas del libro 10 de 2064 registros encontrados

20°C Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA 9:01 a. m. 4/12/2025

SENA - Zájuna

Accede a SENA Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte Modo de edición

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - 9_228118_V_3134557_R_86_C_9223
 - Prueba_Soporte_LMS
 - curso_prueba_03

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
 - Notificaciones
 - Registro
 - Servicios de Moodle
 - Configuración de la encuesta externa
 - Opciones avanzadas
 - Usuarios
 - Cuentas
 - Examinar lista de usuarios
 - Acciones de usuario masivas
 - Crear un nuevo usuario
 - Gestión de usuarios
 - Indicadores predeterminados del usuario
 - Campo de perfil del usuario
 - Cohortes
 - Campo personalizados de cohorte
 - Subir usuarios

1 / 2551077 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtro

Crear filtro

Filtros activos

Apellido(s) contiene "YUNEZ CARDENAS"

Eliminar seleccionados

Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
YULIZA MARCELA YUNEZ CARDENAS	506197203062	yulizayunez15@gmail.com		Colombia	15 horas 28 minutos	

Crear un nuevo usuario

UsoVista Hoy

9:11 a. m. 4/12/2025

Accede a SOFIA

Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

YY

YULIZA MARCELA YUNEZ CARDENAS

Mensaje Afiliado a contactos

Mis cursos / Usuarios / YULIZA MARCELA YUNEZ CARDENAS / Ver perfil

Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_228118_V_3134557_R_66_C_9023

Prueba_Soporte_LMS

curso_grupo03

Usuarios

YULIZA MARCELA YUNEZ CARDENAS

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Ajustes de búsqueda

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

yulizayunez15@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso

DESARROLLO DE MEDIOS GRAFICOS VISUALES (1134585)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Registros de hoy

Todas las entradas

Informe preliminar

Informe completo

Estadísticas

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

sábado, 7 de diciembre de 2024, 11:16 (361 días 21 horas)

Último acceso al sitio

miércoles, 3 de diciembre de 2025, 17:42 (15 horas 29 minutos)

Última dirección IP

172.24.86.133

Uso de Linux

Proy

812 a. m.

4/12/2025

Accede a SOFIA

Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

SENA - Zájuna

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_228118_V_3134557_R_66_C_9023

Prueba_Soporte_LMS

curso_grupo03

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Notificaciones

Registro

Servicios de Moodle

Configuración de la encuesta externa

Opciones avanzadas

Usuarios

Cuentas

Examinar lista de usuarios

Acciones de usuario masivas

Crear un nuevo usuario

Gestión de usuarios

Preferencias predeterminadas del usuario

Campos de perfil del usuario

Cohortes

Campos personalizados de cohorte

Subir usuarios

1 / 2551077 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtro



Añadir filtro

Filtros activos

Correo electrónico contiene "GISEL.TRIANA@GMAIL.COM"

Eliminar seleccionados

Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
GISEL VALENTINA TRIANA SANDOVAL	10159983656	gisell triana@gmail.com		Colombia	1 año 150 días	 

Crear un nuevo usuario

32°C

Mayorm, nubado

9:59 a. m.

4/12/2025

Accede a SOfIA

Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

GT

GISELL VALENTINA TRIANA SANDOVAL

Mensaje

Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / GISELL VALENTINA TRIANA SANDOVAL / Ver perfil

Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_228118_V_3134557_R_66_C_9223

Prueba_Soporte_LMS

curso_prueba_03

Usuarios

GISELL VALENTINA TRIANA SANDOVAL

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Ajustes de búsqueda

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

gisell triana@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso

PASTELERIA (3384822)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Registros de hoy

Todas las entradas

Informe preliminar

Informe completo

Estadísticas

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

miércoles, 22 de mayo de 2024, 14:41 (1 año 195 días)

Último acceso al sitio

sábado, 6 de julio de 2024, 15:05 (1 año 150 días)

Última dirección IP

172.24.98.148

22°C

Mayorm. nublado

Buscar

9:59 a. m.

4/12/2025

Accede a SOfIA

Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

SENA - Zájena

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P_228118_V_3134557_R_66_C_9223

Prueba_Soporte_LMS

curso_prueba_03

Usuarios

Examinar lista de usuarios

Acciones de usuario masivas

Crear un nuevo usuario

Gestión de usuarios

Preferencias predeterminadas del usuario

Campo de perfil del usuario

Cohortes

Campo personalizados de cohorte

Subir usuarios

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Notificaciones

Registro

Servicios de Moodle

Configuración de la encuesta externa

Opciones avanzadas

Usuarios

Cuentas

Examinar lista de usuarios

Acciones de usuario masivas

Crear un nuevo usuario

Gestión de usuarios

Preferencias predeterminadas del usuario

Campo de perfil del usuario

Cohortes

Campo personalizados de cohorte

Subir usuarios

6 / 2551078 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtro

Añadir filtro

Filtros activos

Apellido(s) contiene "IBARGUEN MARTINEZ"

Eliminar seleccionados

Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
DIOY YOMARA IBARGUEN MARTINEZ	dionamartinez37@gmail.com	jhoanamartinez37@gmail.com	Colombia	1 día 13 horas	<div></div>	
JAROLD IBARGUEN MARTINEZ	1128438786cc	jaroldib@gmail.com	Colombia	1 año 42 días	<div></div>	
JUAN CAMILO IBARGUEN MARTINEZ	1021804168cc	ibarguen37@gmail.com	Colombia	8 días 23 horas	<div></div>	
KAREN STEFANY IBARGUEN MARTINEZ	1000855009cc	ibarguenmartinez@gmail.com	Colombia	Nunca	<div></div>	
NIDIA ALEJANDRA IBARGUEN MARTINEZ	1028027696cc	ndina56@gmail.com	Colombia	285 días 19 horas	<div></div>	
RODOLFO IBARGUEN MARTINEZ	10359547cc	quinox63@gmail.com	Colombia	Nunca	<div></div>	

Crear un nuevo usuario

22°C

Mayorm. nublado

Buscar

10:14 a. m.

4/12/2025

Accede a SOPA

Área Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS Soporte

Modo de edición

DI

DIXY YOAMA IBARGUEN MARTINEZ

Mensaje

Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / DIXY YOAMA IBARGUEN MARTINEZ / Ver perfil

Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

> P_228118_V_3134557_R_66_C_9223

> Puella_Soporte_LMS

> curso_prueba_53

Usuarios

> DIXY YOAMA IBARGUEN MARTINEZ

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Ajustes de búsqueda

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

jhoanmoreno37@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

América/Bogotá

Detalles del curso

Perfiles de curso

APRENDIZ DIGITAL (3397347)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Registros de hoy

Todas las entradas

Informe preliminar

Informe completo

Estadísticas

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

viernes, 27 de noviembre de 2025, 10:26 (6 días 23 horas)

Último acceso al sitio

martes, 2 de diciembre de 2025, 20:32 (1 día 13 horas)

Última dirección IP

172.24.98.135

22°C

Mayorm. nublado

Buscar

10:19 a. m.

4/12/2025

Accede a SOPA

Área Personal

Soporte LMS Zajuna - Lina Marcela Aguirre

Modo de edición

STEFANNY MARIN

Mensaje

Añadir a contactos

Mis cursos / Usuarios / STEFANNY MARIN / Ver perfil

Restablecer página a por defecto

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

> Cursos

Usuarios

> STEFANNY MARIN

Ver perfil

Mensajes en foros

Mensajes

Calificaciones

Cursos

ADMINISTRACIÓN

Administración del sitio

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

tefavanegasmarin@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

América/Bogotá

Detalles del curso

Perfiles de curso

ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE. (2977481)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

viernes, 17 de mayo de 2024, 13:05 (1 año 200 días)

Último acceso al sitio

miércoles, 3 de diciembre de 2025, 20:04 (13 horas 56 minutos)

Última dirección IP

172.24.98.136

24°C

Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA

10:01 a. m.

4/12/2025

SENA

Zajuna

Accede a SENAÁrea Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS SoporteModo de edición

SENAZajuna

Buscar

Mis cursos / Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Examinar lista de usuarios / Examinar lista de usuarios

Panel de navegación

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P.228118_V_3134537_R_66_C_3023

Prueba_Suplen_LMS

curso_grupo33

Administración

Administración del sitio

Notificaciones

Registro

Servicios de Moodle

Configuración de la encuesta externa

Opciones avanzadas

Usuarios

Cuentas

Examinar lista de usuarios

Acciones de usuario masivas

Crear un nuevo usuario

Gestión de usuarios

Preferencias predeterminadas del usuario

Campos de perfil del usuario

Cóhortes

Campos personalizados de cohorte

Subir usuarios

1 / 2551574 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtro

Aplicar filtro

Filtros activos

☐ Correo electrónico contiene "DAYANAVERALEON12@GMAIL.COM"

Eliminar seleccionados

Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellidos(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
DAYANA VERA LEON	1141114540cc	dayanaveraleon12@gmail.com		Colombia	16 horas 23 minutos	

Crear un nuevo usuario

19°C

Mayorm, soleado

7:54 a. m.

5/12/2025

SENA

Zajuna

Accede a SENAÁrea Personal

INTEGRACION EMERGENCIA LMS SoporteModo de edición

SENAZajuna

Buscar

Mis cursos / Usuarios / DAYANA VERA LEON / Ver perfil

Panel de navegación

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P.228118_V_3134537_R_66_C_3023

Prueba_Suplen_LMS

curso_grupo33

Administración

Administración del sitio

Ajustes de búsqueda

Detalles de usuario

Editar perfil

Correo electrónico

dayanaveraleon12@gmail.com

País

Colombia

Zona horaria

America/Bogota

Detalles del curso

Perfiles de curso

MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL (3385548)

ENGLISH DOES WORK - LEVEL 4 (3388083)

Miscelánea

Mensajes en foros

Foros de discusión

Informes

Registros de hoy

Todas las entradas

Informe preliminar

Informe completo

Estadísticas

Resumen de Calificaciones

Calificaciones

Administración

Preferencias

Entrar como

Actividad de accesos

Primer acceso al sitio

jueves, 30 de mayo de 2024, 11:15 (1 año 188 días)

Último acceso al sitio

jueves, 4 de diciembre de 2025, 15:30 (16 horas 24 minutos)

Última dirección IP

172.24.96.136

19°C

Mayorm, soleado

7:55 a. m.

5/12/2025

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
 - Página principal del sitio
 - Secciones
 - Mis cursos
 - P_228118_V_3134557_A_66_C_9223
 - Prueba_Suporte_LMS
 - curso_grupo_B5

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio
 - Notificaciones
 - Registro
 - Servicios de Moodle
 - Configuración de la encuesta externa
 - Opciones avanzadas
- Usuarios
 - Cuentas
 - Examinar lista de usuarios
 - Acciones de usuario masivos
 - Crear un nuevo usuario
 - Gestión de usuarios
 - Preferencias predeterminadas del usuario
 - Cursos de perfil del usuario
 - Cohortes
 - Cursos personalizados de cohorte
 - Subir usuarios

2 / 2551574 Usuarios

Nuevo filtro

Mostrar más...

Nombre de usuario

contiene

Reemplazar filtro

Aplicar filtro

Filtros activos

Nombre completo del usuario contiene "JUAN CARLOS MARTINEZ MORENO"

Eliminar seleccionados

Eliminar todos los filtros

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Regional y Centro de Formación	País	Último acceso	Editar
JUAN CARLOS MARTINEZ MORENO	1129582524cc	juanml2022@gmail.com		Colombia	2 días 19 horas	
JUAN CARLOS MARTINEZ MORENO	80224247cc	juark_mmm@yahoo.com		Colombia	10 días 1 hora	

Crear un nuevo usuario

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado	
3326141	ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE	TECNOLOGO	REGIONAL QUINDIO	CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	QUINDIO / ARMENIA	Virtual	Matriculado	
364863	CONTROL DE CALIDAD DE ALIMENTOS	TECNOLOGO	REGIONAL NARIÑO	CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE	NARIÑO / PASTO	Presencial	No Admitido	
259296	CONTROL DE CALIDAD DE ALIMENTOS	TECNOLOGO	REGIONAL NARIÑO	CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE	NARIÑO / PASTO	Combinada	Anulado Matricula	
28883	PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS	TECNOLOGO	REGIONAL NARIÑO	CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE	NARIÑO / PASTO	Presencial	Certificado	
1683896	PASTELERIA	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL TOLIMA	CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA	TOLIMA / ESPINAL	Virtual	Cancelado Academico	
1542347	GESTION EN LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACION - NORMA ISO/IEC 17025	ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA	REGIONAL VALLE	CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL	VALLE DEL CAUCA / PALMIRA	Virtual	No Admitido	
3396539	FORMULACIÓN DE PROYECTOS EN MI PROFESION	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	ANTIOQUIA / MEDELLÍN	Virtual	Matriculado	
479618	HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	COMPLEMENTARIA VIRTUAL	DIRECCION GENERAL	DIRECCION GENERAL	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Virtual	Cancelado	

Página 1 de 1

SofiaPlus

SENA

YULY GUISSETH PULIDO

Ayuda y soporte

Bandeja de tareas

LMS SENA

Cambiar Clave

Salir

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Detalle Inscripción

Estado

Maticulado

Convocatoria Matrícula

Fecha Convocatoria Matrícula 2025-09-23 | Lugar Convocatoria AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Número Inscripción

169425582

Identificador Ficha de Caracterización

3336141

Nombre del Programa

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

Fecha de Inicio del Programa de Formación

28/09/2025

Fecha de Fin del Programa de Formación

28/12/2027

Estado Ficha de Caracterización

En Ejecución

Identificación

CC - 36980140

Nombre

PAOLA ELIZABETH

Apellidos

ALVEAR ARCOS

Nivel de Formación

TECNÓLOGO

Nombre del Funcionario SENA

Cargo del Funcionario SENA

Instructores

MARIA ISABEL GONZALEZ CALDERON, MARCELA LONDOÑO PIMENTEL

Señor aspirante tenga en cuenta que usted debe presentar los documentos que identifiquen el cumplimiento de requisitos en el momento que se solicite.

Se anularán las inscripciones de los aspirantes que presenten las siguientes condiciones:

Si no presenta original del documento de identificación

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - +8206;

Máxima de mail... Empatará récord

Q Buscar

8:29 a. m. 5/12/2025

SofiaPlus

SENA

WILSON RAMIREZ

Ayuda y soporte

Bandeja de tareas

LMS SENA

Cambiar Clave

Salir

Usuario SENA

Gestión de Ambientes

Inscripción

Planeación de la Formación

Registro

Selección

Consultar Programas de Formación

Consultar Inscripciones a Programas de Formación

Eventos de Divulgación Tecnológica

Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado		
2871245	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	Cancelado		
3387813	GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNÓLOGO	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL	BOGOTÁ D.C. / BOGOTÁ	Presencial	No Admitido		

Página 1 de 1

SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA - © SENA 2018 - Bogotá - Colombia - +a124;

20°C Mayorm. nublado

Q Buscar

ESP LAA

9:12 a. m. 5/12/2025

B. PETICIONES: DP-Recibidos (Electronicos) (351) - Escuela: Microsoft Edge

https://onbase.sena.edu.co/Onbase/WorkflowMain.aspx

OnBase

Vista del ciclo de... Carpeta de trab...

Bandeja de entrada combinada

A. COMUNICACIONES RECIBIDAS EXTERNAS

B. PETICIONES

DP-Recibidos (Fisicos) (24)

DP-Recibidos (Electronicos) (351)

DP-Vencimiento de Terminos (3)

DP-Archivo (0)

C. TUTELAS

D. QUEJAS Y RECLAMOS

E. COMUNICACIONES RECIBIDAS INTERNAS

F. COPIAS

G. OTROS ENVIOS RECIBIDOS EXTERNOS

H. OTROS ENVIOS RECIBIDOS

Bandeja de entrada

Arrastre el encabezado de una columna a esta ubicación para agrupar por esa columna

Nombre	Fecha de ingreso
Contiene...	El...
C.E.(FRM)-7-2025-466071-(1)-12/4/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ESTA SE	4/12/2025 17:19:59
C.E.(FRM)-7-2025-465825-(1)-12/4/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-FALLAS	4/12/2025 17:20:40
C.E.(FRM)-7-2025-465680-(1)-4/12/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RE: SOP	5/12/2025 08:53:15
C.E.(FRM)-7-2025-464753-(1)-12/4/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RESTABL	4/12/2025 11:13:05
C.E.(FRM)-7-2025-464809-(1)-12/3/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DATOS D	3/12/2025 18:27:38
C.E.(FRM)-7-2025-464686-(1)-12/3/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-CORDIAL	3/12/2025 17:30:54
C.E.(FRM)-7-2025-464635-(1)-12/3/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-CORDIAL	3/12/2025 17:20:03
C.E.(FRM)-7-2025-463304-(1)-12/3/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ME COMU	3/12/2025 11:04:03
C.E.(FRM)-7-2025-463305-(1)-12/3/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-RV: REC	3/12/2025 11:04:50
C.E.(FRM)-7-2025-461599-(1)-12/2/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-SOLICIT	2/12/2025 16:24:33
C.E.(FRM)-7-2025-461390-(1)-12/2/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-DERECHO	2/12/2025 15:37:01
C.E.(FRM)-7-2025-461391-(1)-12/2/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-FWD: DE	2/12/2025 15:37:35
C.E.(FRM)-7-2025-459280-(1)-12/1/2025-110144-* WILSON RAMÍREZ ZULUAGA-ACCESO	1/12/2025 17:09:17

Elementos: 351

Generar y Enviar Respuesta

Traslado a Dependencias o Funcionarios

Asignar Serie Documental

Seleccione un elemento

20°C Mayorm. nublado

Buscar

https://miayudatic.sena.edu.co/public/khub/front/ticket.php?is_deleted=0&las_map=0&browse=0&criteria%5B0%5D%5Blink%5D=AND&criteria%5B0%5D%5Bfield%5...

Inicio / Soporte / Tickets

Buscar...

DSL SENA WR

Buscar menú

Activos

Soporte

Tickets

+ Crear caso

Gestión

Configuración

Contraer menú

Características - Estado es Todo

regla regla global (+) grupo Buscar

Acciones

ID	TÍTULO	ESTADO	CATEGORIA	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCIÓN	PRIORIDAD	SOLICITANTE - SOLICITANTE	ASIGNADO A: - TÉCNICO
169 195	No aparecen las fichas para inscripción	En curso (asignada)	APLICACIONES	04-12-2025 15:12		Mediana	Paola Andrea Rios Cataño Milton Ariel Mosquera Mena	Valentina Arroyave Rios
133 378	19/09/2025 11:33 AM Traslado PQRS No.: 7-2025-356915 NIS: 2025-01-406082	Resueltas	APLICACIONES > MISIONALES	19-09-2025 12:07	05-12-2025 08:42	Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	Daniel Garavito Guarín
131 991	17/09/2025 9:12 AM Traslado PQRS No.: 7-2025-356915 NIS: 2025-01-406082	Resueltas	APLICACIONES > MISIONALES	17-09-2025 10:09	05-12-2025 08:34	Mediana	Wilson Ramirez Zuluaga	Daniel Garavito Guarín

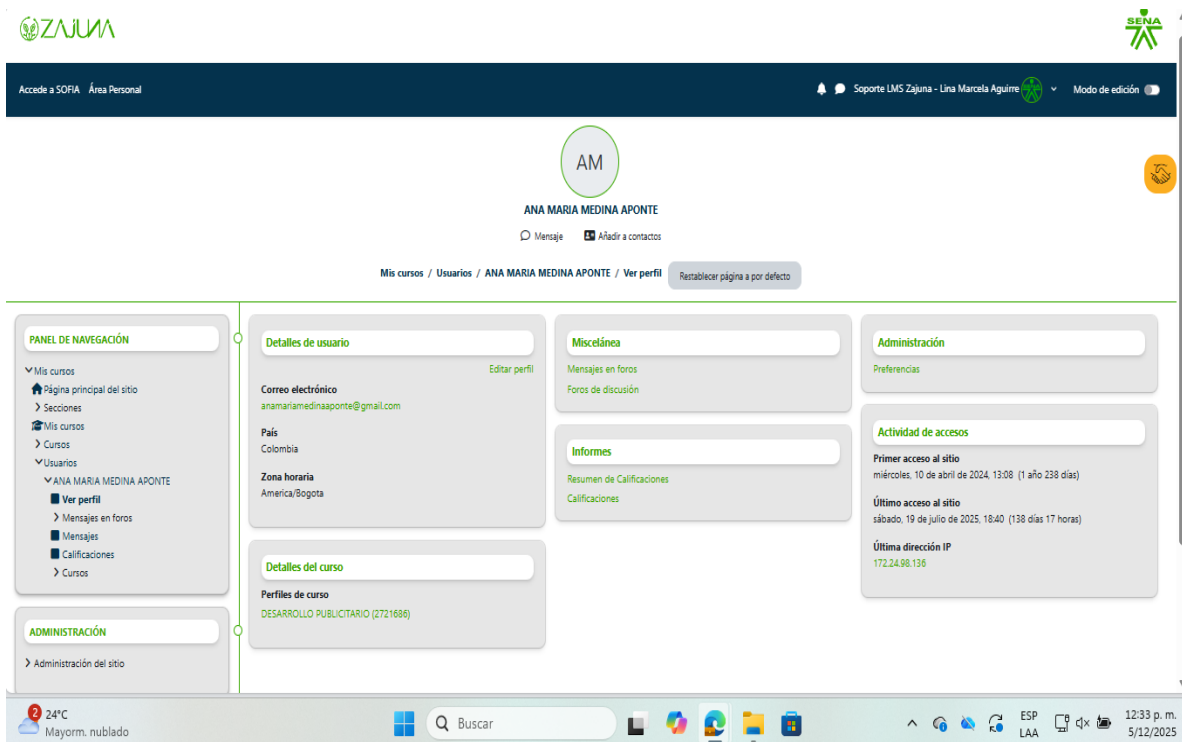
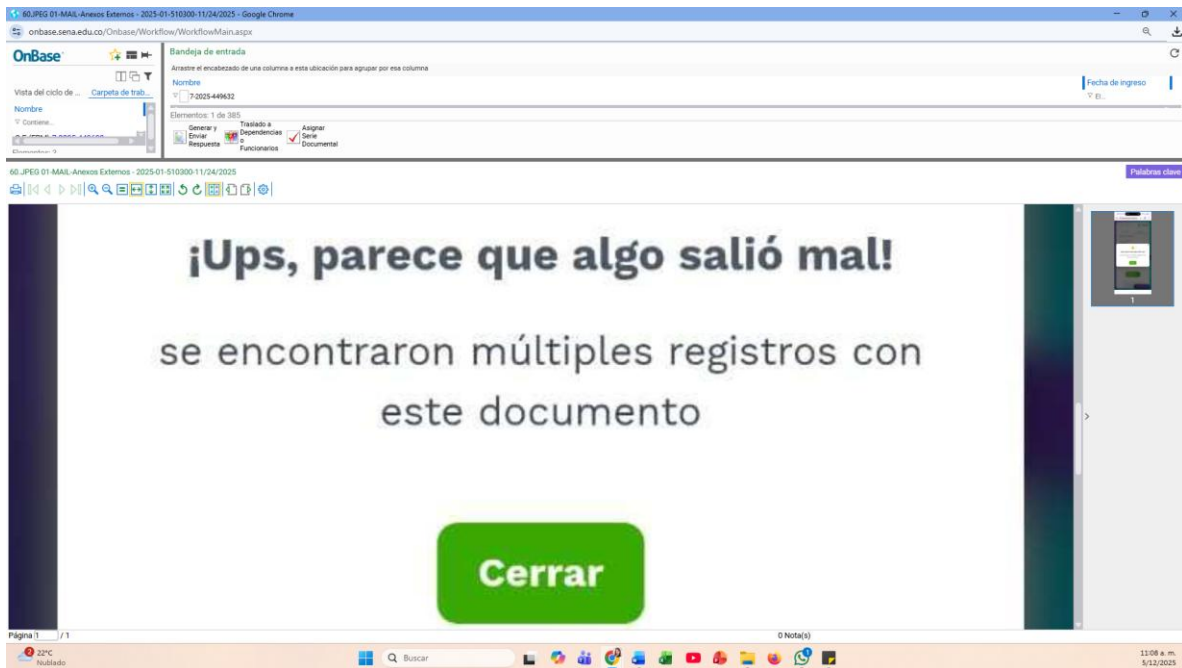
15 filas / página

Mostrando 1 15 de 1825 filas

Lloverá pronto En aprox. 2 horas

Buscar

9:24 a. m. 5/12/2025



INFORME GENERAL MESA DE AYUDA

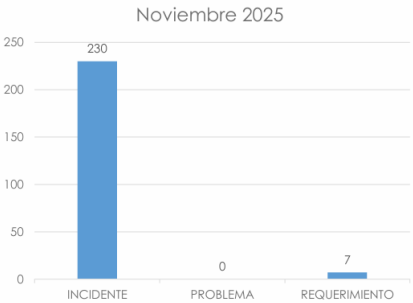
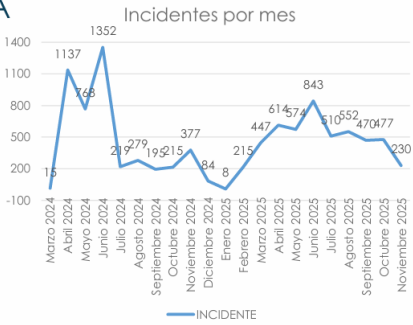
SOPORTE TÉCNICO NIVEL II



ESTADO GENERAL MESA DE AYUDA

Corte 01 – Diciembre 2025

Mes	INCIDENTE	PROBLEMA	REQUERIMIENTO	Total general
Marzo 2024	15	0	3	18
Abril 2024	1137	1	23	1160
Mayo 2024	768	0	16	784
Junio 2024	1352	0	7	1359
Julio 2024	219	0	5	224
Agosto 2024	279	0	3	282
Septiembre 2024	195	0	9	204
Octubre 2024	215	0	7	222
Noviembre 2024	377	1	1	378
Diciembre 2024	84	0	4	88
Enero 2025	8	0	2	10
Febrero 2025	215	0	11	226
Marzo 2025	447	0	11	458
Abril 2025	614	0	14	628
Mayo 2025	574	0	6	580
Junio 2025	843	0	3	846
Julio 2025	510	0	5	515
Agosto 2025	552	0	2	554
Septiembre 2025	470	0	13	483
Octubre 2025	477	0	18	495
Noviembre 2025	230	0	7	237
Total general	9581	2	170	9751

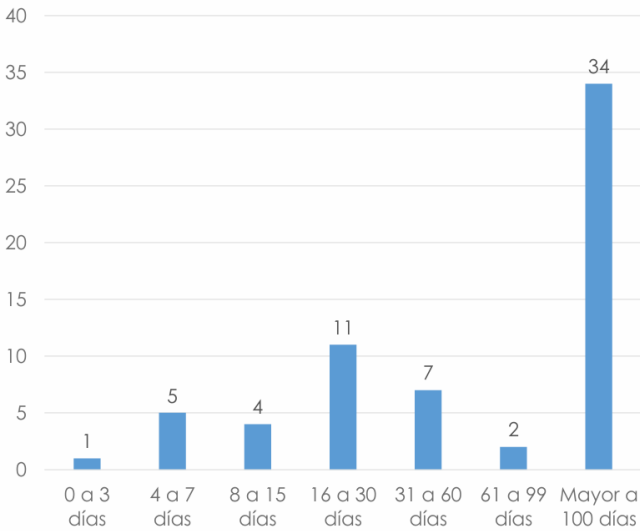


	Casos	%
Cerrados	9.488	97,30%
Solucionados	199	2,04%
Abiertos	64	0,66%



TOTAL CASOS ABIERTOS POR EDADES

Corte 01 – Diciembre 2025

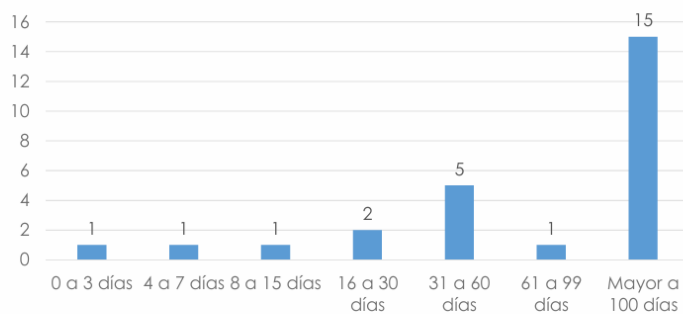


Edades	Casos
0 a 3 días	1
4 a 7 días	5
8 a 15 días	4
16 a 30 días	11
31 a 60 días	7
61 a 99 días	2
Mayor a 100 días	34
Total general	64

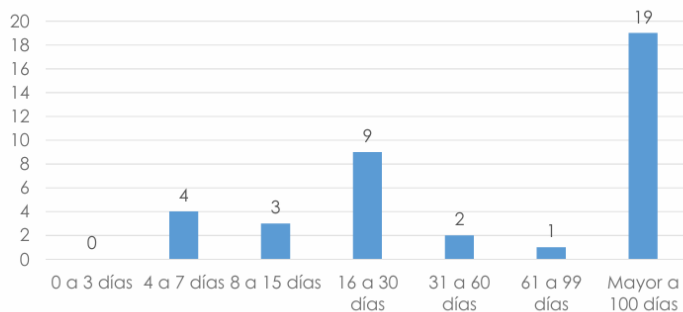
TOTAL CASOS ABIERTOS POR EDADES

Corte 01 – Diciembre 2025

Escalados	
Edades	Casos
0 a 3 días	1
4 a 7 días	1
8 a 15 días	1
16 a 30 días	2
31 a 60 días	5
61 a 99 días	1
Mayor a 100 días	15
Total general	26



En espera de usuario	
Edades	Casos
0 a 3 días	0
4 a 7 días	4
8 a 15 días	3
16 a 30 días	9
31 a 60 días	2
61 a 99 días	1
Mayor a 100 días	19
Total general	38

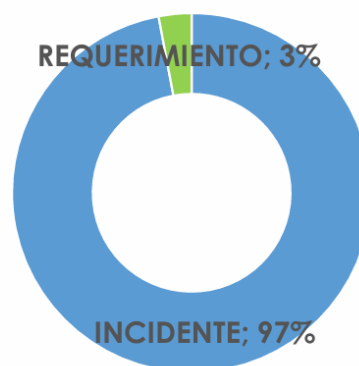


CASOS POR TIPO

Corte 01 – Diciembre 2025

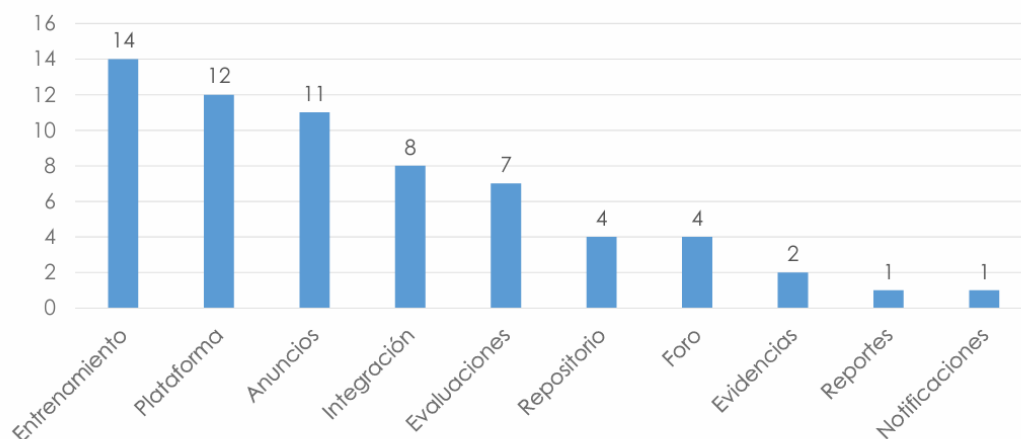
Tipo	Casos
INCIDENTE	230
REQUERIMIENTO	7
Total general	237

Casos por tipo



DISTRIBUCIÓN DE CASOS ABIERTOS

Corte 01 – Diciembre 2025



Estado	Casos 24-nov-2025	Casos 01-dic-2025
ESCALADO	26	26
EN ESPERA	36	38
Total general	62	64


 Aumento en 2 casos

DISTRIBUCIÓN CASOS INTEGRACIÓN DEL MES

Corte 01 – Diciembre 2025

Durante el mes de noviembre se recibieron 115 casos de integración, tipificados de la siguiente manera:

Tipología	Porcentaje
Usuario con diferente tipo de documento en Sofía y en Zajuna	68,7%
Enrolamiento	25,2%
Usuario suspendido	4,3%
Actualización datos personales	1,7%

DISTRIBUCIÓN CASOS TOMADOS EN EL TIEMPO

Corte 01 – Diciembre 2025

Durante el mes de noviembre se recibieron 237 casos de los cuales 179 (76%) cumplen con el tiempo de toma que sea inferior a los 15 minutos.

De los 216 casos resueltos y cerrados no se ha reabierto ninguno.